

Analyse des résultats du sondage APiCy 2016

M. Guirlet, juillet 2016

Le sondage a été mis en ligne au début de l'année 2016 et ses principaux résultats ont été présentés lors de l'AG de l'association en février 2016.

L'objectif principal était double: mieux savoir ce que les adhérent-e-s et sympathisant-e-s pensent de l'association et de ses activités, et leurs attentes par rapport à l'association; et mieux connaître le public de l'association, en complément aux rencontres de visu aux stands, balades, AG, Il a également permis de sonder l'intérêt du public pour certains projets futurs.

Le nombre de personnes ayant répondu est de 105, dont une petite moitié de femmes et une grosse moitié d'hommes. Ce nombre étant très proche de 100, les résultats dans la suite sont donnés en nombre absolu (donc presque équivalent à la valeur en pourcentage, quand il s'agit des réponses aux questions sans différenciation femmes/hommes, cyclistes/piéton-ne-s). Pour certaines questions, plusieurs choix étaient possibles, ce qui explique un total de réponses supérieur à 105. D'autres questions n'étaient posées que dans certains cas de réponses (par exemple, seulement aux cyclistes, ou seulement aux femmes), et certaines personnes n'ont pas répondu à toutes les questions. Pour ces deux raisons, le total des réponses peut différer légèrement d'une question à l'autre et être inférieur à 105.

Pour information, le nombre de personnes recevant la lettre de diffusion de l'APiCy était d'environ 450 au moment du sondage. Comme l'appel à répondre au sondage a été relayé au-delà de notre liste de diffusion, il est tout à fait possible qu'il ait touché un public plus large que notre public habituel.

L'analyse ci-dessous reprend les questions (excepté pour quelques-unes d'entre elles) dans l'ordre dans lequel elles ont été posées. Pour certaines questions, nous faisons suivre la présentation des résultats par un texte de commentaire. La liste complète des questions est donnée en Annexe.

Perception de l'association et opinion sur ses activités

La plus grande partie des personnes ont connu l'association grâce à un stand sur une manifestation (35 personnes). Les autres personnes l'ont connue grâce à une connaissance (21) ou par Internet (19). Viennent ensuite les moyens suivants: article de presse (11), comptage aux douanes (9), et réseau associatif (dans réponses Autres).

Ces réponses nous encouragent à continuer à tenir des stands, comme nous le faisons déjà régulièrement, lors de manifestations telles que forums des associations dans les communes du Pays de Gex, marché bio de Ferney-Voltaire, Festival du Film Vert à Ferney-Voltaire, ... ainsi qu'à continuer à communiquer avec la presse locale.

Parmi les personnes ayant répondu, 53 sont membres. Une grande proportion (69 personnes) partage les objectifs de l'association, et 22 nous trouvent "sympathiques" (merci !). APiCy semble fidéliser les adhésions sur plusieurs années (19 membres depuis plus de trois ans) tout en accueillant les adhésions récentes (17 depuis un an).

Les personnes non adhérentes s'estiment déjà membres de trop d'associations (11), n'ont pas assez d'intérêt pour les activités d'APiCy (9), n'ont pas pris le temps d'adhérer,

ne sont pas encore décidées ou ne connaissent pas encore assez l'association (26). Une personne avance la raison que les activités sont trop axées autour de Ferney-Gex et pas assez sur Thoiry-St. Genis.

Très peu de membres (7) ont profité des réductions accordées aux membres d'APiCy dans les magasins vélo partenaires de l'association.

Seules 21 personnes ont déjà participé à une de nos balades du printemps et de l'été, mais néanmoins une grande majorité pense que c'est une activité importante de l'association (57).

Une personne hésite à y participer car elle craint de ne pouvoir suivre le reste du groupe.

Certaines de nos balades sont en effet assez peu fréquentées. Nous aussi pensons néanmoins qu'elles sont importantes pour la vie de l'association. Elles nous permettent de rencontrer nos adhérent-e-s et sympathisant-e-s lors d'un moment convivial et de découvrir et faire découvrir des itinéraires adaptés aux piétons ou cyclistes dans la région. Et nous ne laissons jamais de participant-e-s en chemin ! L'idée est vraiment de se balader tranquillement, de s'attendre et d'échanger.

Toutefois, nous faisons toujours appel aux volontaires pour suggérer et nous aider à organiser ces balades.

La plupart connaissent notre carte en ligne des aménagements vélo et piétons du Pays de Gex (67). 40 personnes l'utilisent et quelques-unes (10) y ont déjà contribué. Avoir accès à une version papier de cette carte intéresserait 59 sondé-e-s.

Une personne remarque que cela demanderait une réimpression régulière.

Imprimer cette carte dès qu'elle sera suffisamment avancée (lorsque la plupart des aménagements y seront indiqués et afin qu'elle ne devienne pas obsolète trop vite) fait partie d'un de nos projets à long terme, en faisant appel si possible à des subventions (CCPG). Cependant, passer d'une carte en ligne à sa version papier représente un gros travail et nécessite un savoir-faire qui n'est pas disponible pour l'instant au sein du bureau (et qui demanderait donc de recourir à un prestataire extérieur).

On peut envisager de vendre (à prix modeste) la version papier de la carte (aussi suggérée par une participante).

Nous réfléchissons aussi à organiser une "mapping party", de façon à compléter la version actuelle de la carte lors d'une sortie en groupe sur le terrain, en choisissant en priorité une commune du Pays de Gex ayant réalisé récemment de nouveaux aménagements.

Le site Internet de l'association (www.apicy.fr) est consulté une fois par semaine (2 personnes), parfois (40), rarement (40) ou jamais (21).

Ces nombres plutôt faibles sont un peu décevants, car nous nous efforçons de faire vivre et de nourrir régulièrement les pages du site avec toutes sortes de ressources: vie de l'association, avancées sur les dossiers en cours, veille sur les lois et règlements, informations plus générales sur le vélo. Certaines personnes nous informent néanmoins de temps à autre que c'est grâce au site Internet qu'elles ont été informées d'une balade; d'autres le trouvent très bien fourni (c'est donc qu'elles l'ont consulté). Nous continuerons donc nos efforts.

La page Facebook (<https://www.facebook.com/apicy/>) est parfois (15 personnes) ou rarement (10) consultée. Une majorité (70) ne la consulte jamais. La fréquence des e-mails est satisfaisante pour une large majorité de leurs destinataires (87 personnes). 7 personnes les trouvent trop rares.

Les thèmes qu'on nous demande de développer sur les sites ou dans les e-mails d'information sont les suivants (réponse libre):

- Balades à pied (2 personnes): en organiser plus
- VTT (2): en parler plus; se mettre en lien avec des associations de cyclistes "pré-professionnels".
- Conseils et avis pour entretien, réparation, achat de vélo (2)
- Activités moins centrées autour de Ferney, à étendre:
 - vers Saint-Genis, Thoiry, Prévessin (1);
 - des deux côtés de la frontière
- Aménagements dans les différentes municipalités: informer plus à ce sujet, ainsi que sur les résultats de nos efforts pour les améliorer (2); et en particulier communiquer la réaction de Ferney-Voltaire à nos propositions.
- Pistes cyclables pour les non-frontaliers (1); informer plus, ainsi que se connecter aux associations locales équivalentes d'Annemasse et de Saint-Julien.
- "Code du cycliste", devoirs des cyclistes (2)
- Présentation de la lettre d'information: à améliorer

Enfin, l'on nous félicite pour l'excellence et la pertinence des informations, et le travail effectué par l'association.

Nous essayons d'organiser au moins une balade à pied par année (sur 4 ou 5 en tout selon les années). Nous sommes conscients qu'il faudrait en faire plus à pied; néanmoins les balades sont organisées surtout par les membres du bureau qui sont plutôt cyclistes et donc plus enclin-e-s à faire des balades à vélo. Mais tout-e volontaire pour nous aider à les organiser est bienvenu-e ! Et ainsi, on pourra peut-être faire plus de balades à pied.

Par contre, nous ne sommes pas une association de VTT, puisque nos objectifs concernent les déplacements de tous les jours, plutôt "utilitaires" que "sportifs".

Pour des avis sur l'entretien et l'achat de vélos, nous vous invitons à consulter directement les magasins de vélo avec lesquels l'association est en partenariat. Nous participons souvent aux Repair Cafés, organisés par les Colibris du Pays de Gex, pendant lesquels APiCy tient le stand de réparation de vélos.

Les membres du bureau, 7 personnes bénévoles, sont basés surtout à Ferney-Voltaire et Ornex. Ce sont donc les 2 communes que nous connaissons le mieux. Nous nous efforçons de nous tenir au courant des aménagements et projets dans les autres communes. Nous en avons rencontré certaines après le changement de municipalité en 2014. Nous essayerons de participer cette année à des forums d'associations dans d'autres communes que Ferney.

Les correspondants locaux à qui nous faisons régulièrement appel nous représentent et nous tiennent au courant de ce qui se passe dans leur municipalité (à Prévessin, Saint-Genis). Si vous souhaitez être également représentant-e de l'association dans votre commune, contactez-nous.

Concernant les informations sur les aménagements dans les différentes municipalités et les résultats de nos actions, nous vous invitons à consulter

les rubriques “Participation à des groupes de travail” et “Nouveaux aménagements” régulièrement mises à jour sur le site Internet de l’association.

Nous publions régulièrement sur le site de l’association les nouveaux règlements concernant les cyclistes et en informons les abonné-e-s à notre liste de diffusion dans les lettres d’information.

Grâce à l’utilisation d’un logiciel mieux adapté, la présentation de la lettre d’information a été améliorée depuis le sondage.

Les personnes qui seraient prêtes à s’impliquer plus dans la vie de l’association pourraient tenir un stand (15), être correspondant-e local-e auprès de leur municipalité (16), participer au comptage (merci de votre aide lors du dernier réalisé début juin) ou organiser une balade à vélo.

Nous faisons régulièrement appel aux volontaires pour nous aider à tenir des stands, et leur participation est d’une grande aide pour nous. Avoir des personnes qui représentent l’association localement dans leur commune nous permet d’être au courant et d’intervenir auprès de plus de communes dans le Pays de Gex (y compris celles éloignées de Ferney et d’Ornex), de toucher un plus grand territoire, et de soulager un peu nos efforts (il y a beaucoup à faire !).

10 personnes seraient prêtes à animer un bus cycliste (<http://www.buscyclistes.org/>).

La mise en place de bus cyclistes (occasionnels ou réguliers) faisait partie de nos projets à long terme. Ils ont été testés le 2 juin à l’occasion du Challenge Mobilité du lycée international de Ferney pour accompagner les élèves sur leur trajet entre certaines communes du Pays de Gex et le lycée, sous l’impulsion d’un professeur (voir notre dernière lettre de diffusion). Après retour d’expérience de cette journée, nous envisageons de renouveler l’accompagnement de cette initiative et de lancer éventuellement des bus cyclistes sur d’autres trajets et dates, en concertation avec les volontaires.

L’organisation d’un atelier d’auto-construction de vélomobile pourrait intéresser 9 personnes.

Peu de personnes (9) ont profité des ateliers de réparations vélo proposés lors des Repair Cafés auxquels participe APiCy.

Ces ateliers sont néanmoins très fréquentés, par un public plus large que celui de l’association. Contribuer à inciter les gens à réutiliser leur vélo en le remettant en état de marche rentre tout à fait dans le cadre de nos actions. C’est également encore un autre moyen de faire connaître l’association.

Concernant votre opinion sur les actions de l’association (réponse libre):

- on nous félicite pour nos actions et notre travail qui nous placent maintenant comme un interlocuteur incontournable auprès des autorités locales; on nous remercie de jouer ce rôle d’intermédiaire

- on nous demande d’élargir géographiquement notre champ d’activité (voir notre réponse plus haut), de plus communiquer sur nos dossiers en cours pour permettre à des membres éventuellement de participer

- on nous reproche (deux personnes) d’être plus porté sur une pratique loisir du vélo que sur une pratique comme mode de déplacement

- une femme ne se sent pas en confiance sur le trajet Ferney-Genève en hiver dans l'obscurité (sans doute la portion de trajet avant le pont sur l'autoroute) et aimerait un trajet aménagé le long de la route.

La remarque sur la pratique du vélo loisir est étonnante. Ces 2 personnes ne sont apparemment pas au courant des objectifs de l'association et de nos activités de lobbying qui mobilisent la majorité de nos efforts et dont nous vous tenons au courant dans nos lettres d'information ainsi que sur notre site Internet.

Certaines personnes ont déjà interpellé directement les autorités pour demander des améliorations concernant les aménagements piétons ou cycles; 30 l'ont fait déjà une ou deux fois, 18 au moins trois fois.

Profil et pratiques

Un peu plus de la moitié des personnes ayant répondu sont des hommes (60). Elles ont plutôt entre 40 et 59 ans (55 personnes). Le reste se répartit à part égale entre 20 et 39 ans et au-dessus de 59 ans (une personne a moins de 19 ans).

La majorité d'entre elles réside à Ferney (32), puis sont citées les communes de Saint-Genis (15), Prévessin (13), Gex (9), Ornex (8), ...

Le principal moyen de déplacement est le vélo pour 51 personnes, et la marche pour 24.

Les cyclistes utilisent leur vélo toute l'année (40 personnes) ou une seule partie de l'année (10), et tous les jours (24), 3-4 fois par semaine (17), ou 1-2 fois par semaine (7).

La médiane de la distance parcourue par semaine est de 60 km (la moitié parcourt une distance inférieure et la moitié une distance supérieure). Une grande majorité des cyclistes (45 personnes) se rend régulièrement en Suisse à l'occasion de ses déplacements à vélo.

Très peu de personnes utilisent un vélo gravé contre le vol (système Bicycode, (<http://www.bicycode.org/le-bicycode.rub-2/>) (7 personnes); la raison la plus souvent évoquée étant qu'elles ne connaissent pas ce système (22). 15 personnes souhaiteraient qu'APiCy organise un événement pour graver les vélos contre le vol.

C'est aussi un de nos projets, à condition qu'un nombre suffisant de personnes s'engagent afin de justifier les frais à payer à l'équipe de Genève qui ferait le déplacement pour assurer cet atelier.

Parmi les raisons pouvant expliquer la non-pratique du vélo comme moyen de déplacement, le manque d'aménagements est en tête (41 personnes). Viennent ensuite la météo (39), le besoin de transporter des personnes ou objets (34), la distance (31), le manque de respect des autres catégories d'utilisateurs de la route (25), puis l'absence de stationnement sûr (9), le manque d'expérience ou de maîtrise du vélo sur la voie publique (6), le manque d'offre d'entretien ou de réparation vélo dans la région (6), ou encore la préférence pour la marche (5).

Sont aussi évoquées dans les réponses "Autres": la peur en cas d'absence de piste cyclable, l'absence de douche sur le lieu d'arrivée, le dénivelé, la pollution, une incompatibilité avec les horaires et les activités.

Nous nous efforçons de contribuer à améliorer certains de ces aspects: les aménagements évidemment, des itinéraires adaptés et parfois plus tranquilles, mais également une offre de stationnement sûr et adapté. Nous continuons nos partenariats avec les magasins de la région leur permettant de mieux se faire connaître.

Un projet à long terme serait d'organiser des ateliers de pratique du vélo. Une telle offre existe déjà à Genève dans le cadre des Samedis à vélo, organisés par Pro-Vélo Genève, et dont nous nous faisons le relais dans nos lettres d'information.

Les piéton-ne-s se déplacent en marchant en majorité (14 personnes) tous les jours, ou 3-4 fois par semaine (8).

La distance moyenne parcourue par semaine est de 2.5km.

Les obstacles à une pratique régulière de la marche comme mode de déplacement sont en ordre décroissant du nombre de réponses:

la distance (67 personnes), le besoin des transporter des personnes et objets (26), la préférence pour le vélo (25), la météo (17), le manque d'aménagements (14), le manque de respect de la part des autres catégories d'usagers de la route (7) et le manque de transports publics (dans les réponses Autres).

Un nombre significatif de personnes ont été déjà victimes d'un accident lors de leurs déplacements à pied et à vélo (35 personnes). La moitié des accidents impliquaient un tiers; dans ce cas, une majorité des accidents était provoquée par le non-respect des règles de circulation par ce tiers. Pour l'autre moitié, des problèmes d'infrastructures ont pu être à l'origine de l'accident.

Plusieurs des femmes cyclistes (5 sur 31) ont l'impression que les automobilistes sont moins tolérants envers les femmes à vélo qu'envers les hommes à vélo.

Autres remarques, suggestions (réponse libre)

Certaines remarques et suggestions ont déjà été évoquées à l'occasion de précédentes questions. D'autres sont très spécifiques; nous les avons bien notées mais ne les publions pas ici.

Voici quelques-unes des autres suggestions:

- créer un panneau d'affichage virtuel sur le site Internet pour des petites annonces en lien avec la mobilité douce (vente/achat vélo, cart@bonus neuve non-utilisée, covoiturage, etc.)
- faire une campagne de diffusion sur les avantages d'utiliser le vélo (temps, coût); et sur les vélos électriques
- rendre praticable et illuminée une voie piétonne pour pouvoir accéder au tram de Meyrin
- avoir une piste cyclable correcte sur la D1005

Enfin une remarque de quelqu'un qui trouve que "circuler en sens interdit est une folie".

Nous supposons que cette personne fait allusion aux doubles sens cyclables, en particulier dans la rue de Meyrin (qu'elle mentionne plus loin) à Ferney-Voltaire. A ce propos, nous l'invitons (et vous invitons) à consulter le paragraphe "double sens cyclables" et les liens mentionnés, sur notre page Internet:

<http://www.apicy.fr/documentation/infrastructures-pour-pietons-et-cycles>

Lors de la mise en place de ces doubles sens cyclables dans la rue de Meyrin, nous avons interpellé la mairie de Ferney pour qu'elle communique auprès des riverains à propos des changements. Elle n'a malheureusement pas suivi notre suggestion.

Remerciements

Grâce à vos nombreuses réponses à ce sondage, nous savons mieux qui vous êtes, ce que vous pensez de nos activités et vos attentes par rapport à l'association. Cela nous permet d'envisager d'autres actions ou de nous encourager dans certaines de nos actions en cours. Nous avons également enregistré vos suggestions et les prendrons en compte en fonction de nos moyens.

Nous avons bien noté que certain-e-s d'entre vous sont prêts à nous aider pour tenir un stand, participer à notre comptage annuel ou encadrer un bus cycliste. Nous vous en remercions et vous contacterons le moment opportun. Les personnes volontaires pour être correspondant-e local-e auprès de leur commune peuvent nous contacter directement à info@apicy.fr.

Pour finir, un grand merci pour votre participation.
Et un grand merci aussi pour le soutien chaleureux exprimé par certain-e-s d'entre vous dans vos réponses. Cela nous encourage à continuer notre travail.